



# MANUALE UTENTE PAGAMENTI SCOLASTICI



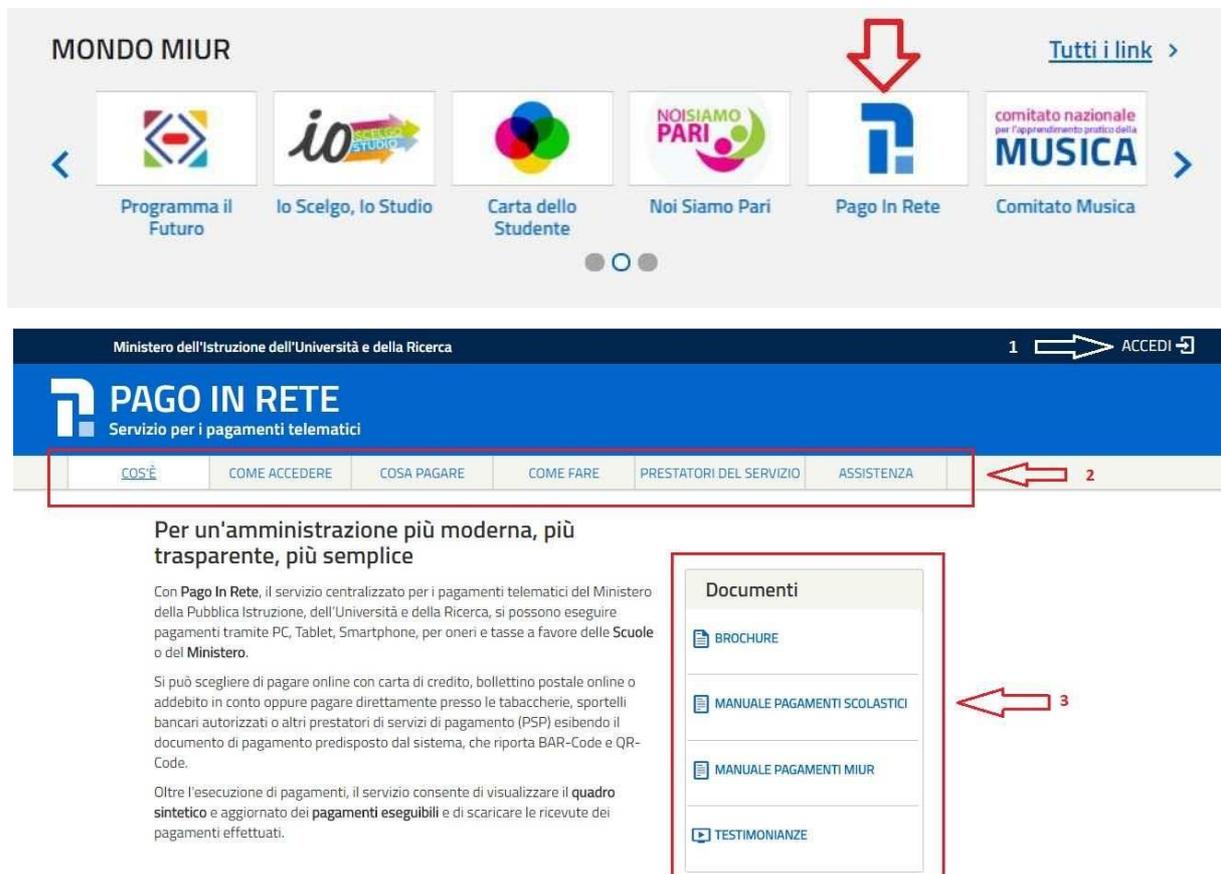
## Indice dei contenuti



<b>1.</b>	<b>SISTEMA PAGOINRETE</b>	<b>3</b>
<b>1.1.</b>	<b>REGISTRAZIONE AL PORTALE MIUR</b>	<b>5</b>
<b>1.2.</b>	<b>AREA RISERVATA</b>	<b>11</b>
<b>2.</b>	<b>PAGOINRETE SCUOLA</b>	<b>14</b>
<b>3.</b>	<b>HOME</b>	<b>15</b>
<b>4.</b>	<b>RICHIEDI ASSISTENZA</b>	<b>15</b>
<b>5.</b>	<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>	<b>16</b>
<b>6.</b>	<b>VISUALIZZA PAGAMENTI</b>	<b>18</b>
<b>7.</b>	<b>DETTAGLIO AVVISO DI PAGAMENTO</b>	<b>21</b>
<b>8.</b>	<b>DOCUMENTI</b>	<b>25</b>
<b>9.</b>	<b>RICEVUTA TELEMATICA</b>	<b>28</b>
<b>10.</b>	<b>ATTESTAZIONE DI PAGAMENTO</b>	<b>29</b>
<b>11.</b>	<b>SELEZIONA PAGAMENTI DA EFFETTUARE PAGAMENTO</b>	<b>32</b>
<b>12.</b>	<b>CARRELLO PAGAMENTI</b>	<b>35</b>
<b>12.1.</b>	<b>PAGAMENTO IMMEDIATO</b>	<b>36</b>
<b>12.2.</b>	<b>ESITO PAGAMENTO</b>	<b>38</b>
<b>12.3.</b>	<b>PAGAMENTO PRESSO PSP</b>	<b>39</b>

## 1. Sistema PagoInRete

Il sistema agoInRete è accessibile dall'indirizzo <http://www.istruzione.it/pagoinrete> oppure dalla PHome page del sito del MIUR (<http://www.istruzione.it> e <http://www.miur.gov.it>) selezionando il banner come indicato in figura seguente:



MONDO MIUR Tutti i link >

Programma il Futuro | Io Scelgo, lo Studio | Carta dello Studente | Noi Siamo Pari | **Pago In Rete** | Comitato Musica

Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca 1 ➡ ACCEDI ↗

**PAGO IN RETE**  
Servizio per i pagamenti telematici

[COS'E](#) | [COME ACCEDERE](#) | [COSA PAGARE](#) | [COME FARE](#) | [PRESTATORI DEL SERVIZIO](#) | [ASSISTENZA](#) 2 ←

Per un'amministrazione più moderna, più trasparente, più semplice

Con **Pago In Rete**, il servizio centralizzato per i pagamenti telematici del Ministero della Pubblica Istruzione, dell'Università e della Ricerca, si possono eseguire pagamenti tramite PC, Tablet, Smartphone, per oneri e tasse a favore delle Scuole o del Ministero.

Si può scegliere di pagare online con carta di credito, bollettino postale online o addebito in conto oppure pagare direttamente presso le tabaccherie, sportelli bancari autorizzati o altri prestatori di servizi di pagamento (PSP) esibendo il documento di pagamento predisposto dal sistema, che riporta BAR-Code e QR-Code.

Oltre l'esecuzione di pagamenti, il servizio consente di visualizzare il **quadro sintetico** e aggiornato dei **pagamenti eseguibili** e di scaricare le ricevute dei pagamenti effettuati.

**Documenti**

- BROCHURE
- MANUALE PAGAMENTI SCOLASTICI 3 ←
- MANUALE PAGAMENTI MIUR
- TESTIMONIANZE

La pagina iniziale del sistema PagoInRete è strutturata nel modo seguente:

- 1 **ACCEDI** Collegamento alla pagina per accedere al sistema
- 2 Collegamenti alle pagine informative sul sistema in cui sono riportati testi e video che spiegano:
  - **COS'E'** Introduzione al sistema dei Pagamenti PagoInRete
  - **COME ACCEDERE** Istruzioni per l'accesso al sistema PagoInRete
  - **COSA PAGARE** Indicazioni su che cosa è possibile pagare attraverso il sistema PagoInRete
  - **COME FARE** Indicazioni su come effettuare i pagamenti
  - **PRESTATORI DEL SERVIZIO** indicazioni su come visualizzare la lista PSP abilitati che offrono il servizio di pagamento e le commissioni massime applicate

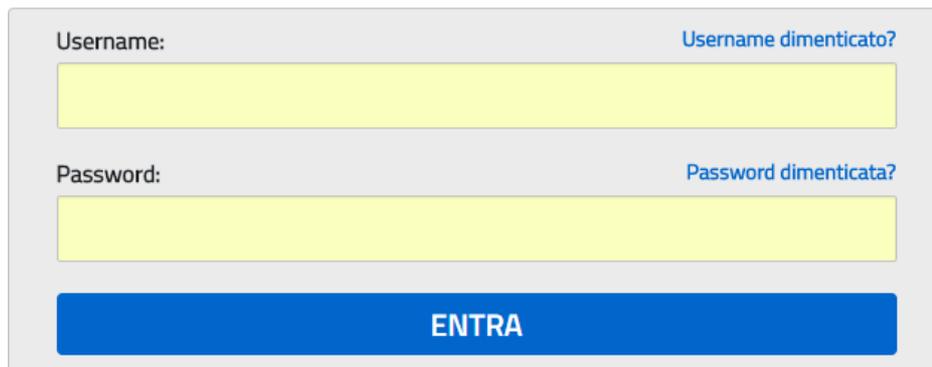
- **ASSISTENZA** Collegamento alla pagina nella quale sono riportati i riferimenti e le modalità per accedere al servizio di assistenza dedicato. Il MIUR ha messo a disposizione delle famiglie il numero di telefono dedicato **080 92 67 603** al quale risponde il servizio di supporto dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:30.



**3** In questa sezione è possibile:

- Scaricare una brochure nella quale sono riassunte le caratteristiche principali del sistema PagoInRete
  - Scaricare il manuale utente per i pagamenti scolastici (questo manuale utente)
  - Scaricare il manuale utente per i pagamenti verso l'amministrazione
- Visualizzare video con testimonianze degli utenti che usano PagoInRete Attivando il collegamento "Accedi" il sistema visualizza la seguente pagina:

## Login



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Username:** A text input field with a yellow background. To its right is a link labeled "Username dimenticato?".
- Password:** A text input field with a yellow background. To its right is a link labeled "Password dimenticata?".
- ENTRA:** A blue button with white text.



Sei un nuovo utente? [Registrati](#) 

**6 e 7** In questi campi se è già registrato al sistema l'utente inserisce la Username e la Password e attiva il pulsante "Entra"

**8** Se l'utente non è registrato attiva questo collegamento per accedere alla registrazione a PagoInRete.

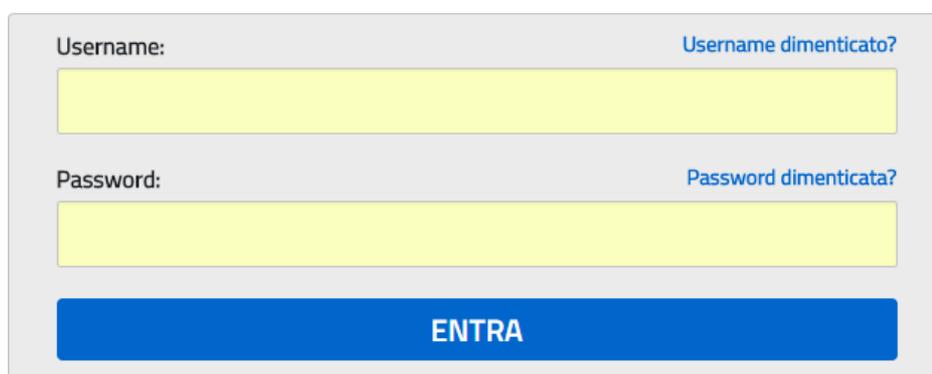
## 1.1. Registrazione al portale MIUR

Il sistema dei pagamenti telematici PagoInRete è uno dei servizi presenti sul portale del MIUR per i quali è previsto l'accesso solo agli utenti registrati.

Gli utenti che sono già in possesso delle credenziali per l'accesso a uno o più servizi del portale MIUR, ad esempio se sono già registrati al servizio "Istanze online", per accedere a PagoInRete non devono effettuare una nuova registrazione, ma possono utilizzare le stesse credenziali. Per gli utenti già registrati solo al primo accesso nell'[Area riservata](#) verrà richiesto di fornire il consenso per esser abilitato all'uso del servizio.

L'utente che non è registrato al portale MIUR per effettuare la registrazione al sistema PagoInRete seleziona il link "Registrati" come indicato in figura e esegue le azioni richieste.

### Login



Username: [Username dimenticato?](#)

Password: [Password dimenticata?](#)

**ENTRA**

Sei un nuovo utente? [Registrati](#) 

Il sistema visualizza la seguente pagina per la Registrazione che prevede 4 passaggi.

## Registrati

Passaggio 1 Passaggio 2 Passaggio 3 Passaggio 4

Codice fiscale:

✓ Non sono un robot  reCAPTCHA  
Privacy - Termini

**PASSAGGIO 2**

[← Torna indietro](#)

### **Passaggio 1**

In questo passaggio l'utente inserisce il codice fiscale prima di procedere all'inserimento dei dati necessari per la registrazione al sistema.

L'utente inserisce il codice fiscale e risponde alla domanda che il sistema gli pone per determinare che non è un automatismo. L'utente attiva il link al Passaggio 2. Il sistema prima di indirizzare l'utente alla successiva maschera del Passaggio 2 effettua il controllo preventivo che per il codice fiscale inserito non esiste un'utenza sul Istanze On Line. Qualora l'utente abbia invece già un'utenza su Istanze On line il sistema segnalerà che è già presente tale utenza e informerà l'utente che potrà utilizzare le stesse credenziali per accedere a PagoInRete.

Nel caso in cui l'utente non abbia un'utenza su Istanze On Line il sistema il sistema apre una pagina nella quale è richiesto di inserire i dati necessari alla registrazione.

### **Passaggio 2**

In questo passaggio l'utente inserisce tutti i dati richiesti per il completamento della registrazione al sistema.

## Registrati ai servizi MIUR



Passaggio 1 **Passaggio 2** Passaggio 3 Passaggio 4

Codice fiscale inserito:  
PNZDNS92C02B519T

Nome \*:

Cognome \*:

Data di nascita \*:  
Giorno  Mese  Anno

Nazione di nascita\*:

Regione di nascita\*:

Provincia di nascita\*:

Comune di nascita\*:

Sesso \*:  
 Maschio  Femmina

Email \*:

Conferma Email \*:

Termini e condizioni:  
Dichiaro di aver letto e di accettare le [condizioni generali](#)

Accetto

Trattamento dei dati personali:  
I dati raccolti saranno utili a soddisfare le tue richieste, a migliorare i nostri servizi e a poterti comunicare le nostre novità.  
Leggi l' [informativa sulla privacy](#) e, se vuoi, presta il consenso.

Accetto

**PASSAGGIO 3**

[< Torna indietro](#)

*I campi con asterisco (\*) sono obbligatori*

L'utente inserisce i propri dati e dichiara di accettare i termini e le condizioni di adesione al servizio e al trattamento dei dati personali.

N.B. Il sistema PagoInRete invierà all'indirizzo email di contatto indicato dall'utente con questo passaggio le notifiche degli avvisi emessi dalle segreterie e le ricevute dei pagamenti effettuati.



L'utente attiva il collegamento andare al Passaggio 3.

### **Passaggio 3**

In questo passaggio il sistema richiede all'utente la conferma dei dati inseriti, quindi verifica la completezza e la coerenza dei dati inseriti e apre la pagina relativa al Passaggio 4.

### **Passaggio 4**

Il sistema salva i dati e visualizza all'utente un messaggio di conferma del salvataggio. Il sistema invia all'utente, all'indirizzo email che ha indicato in fase di registrazione, dalla casella [noreply@istruzione.it](mailto:noreply@istruzione.it) una mail con oggetto "Conferma registrazione" per richiedere una conferma dell'indirizzo e successivamente una mail con oggetto "Creazione utenza" con le credenziali per effettuare il primo accesso al sistema PagoInRete (Username e Password provvisoria).

## Registrati ai servizi MIUR

Passaggio 1

Passaggio 2

Passaggio 3

Passaggio 4

### Completa la tua registrazione

Ti è stata inviata una e-mail con il link per confermare la registrazione.

**TORNA ALLA LOGIN**

### **Verifica indirizzo email di contatto**

Il sistema invia all'indirizzo email di contatto inserito dall'utente un messaggio per la certificazione dell'esistenza dell'indirizzo fornito.

MIUR Comunicazione <noreply@istruzione.it>

Ciao

per completare la registrazione ai nuovi servizi del MIUR clicca sul link che trovi di seguito oppure incollalo sul tuo browser:

[https://iam\\_pubblica\\_istruzione.it/iam-ssum//registrazione/perfezionaRegistrazione/?token=1xW0D1sbdAab0tYoFPa7](https://iam_pubblica_istruzione.it/iam-ssum//registrazione/perfezionaRegistrazione/?token=1xW0D1sbdAab0tYoFPa7)

Le credenziali di accesso verranno inviate successivamente a questo indirizzo email.

L'utente si collega al link contenuto nel messaggio dove il sistema mostra la seguente schermata.



## Indirizzo email verificato

La tua utenza è stata creata correttamente.  
I dati di accesso sono stati inviati al tuo indirizzo email.  
Al primo accesso ti verrà richiesto di cambiare la password provvisoria.

[VAI ALLA PAGINA DI LOGIN](#)

### **Invio credenziali di accesso**

Una volta certificato l'indirizzo e-mail il sistema invierà all'utente le credenziali per accedere al sistema

MIUR Comunicazione <noreply@istruzione.it>

Ciao

la tua utenza è stata creata correttamente. Di seguito trovi le credenziali da utilizzare per poter accedere ai nuovi servizi del MIUR:

Username: **Cognome.Nome**  
Password: **Passwordxxxx**

Ti ricordiamo che la password fornita è temporanea e dovrà essere cambiata al primo accesso.

Per effettuare l'accesso l'utente inserisce lo username che gli è stato comunicato nella email inviata dal sistema in fase di registrazione e la password temporanea che gli è stata comunicata.

**Primo accesso al sistema - cambio password obbligatorio**: SOLO la prima volta che l'utente accede al sistema gli viene richiesto di modificare la password inviata dal sistema.

## Cambio password obbligatorio

É la prima volta che accedi al profilo utente oppure è stato effettuato un reset della password.

Prima di continuare è necessario modificare la password che ti è stata assegnata automaticamente.

Potrai raggiungere la pagina richiesta al termine dell'operazione.

**MODIFICA PASSWORD**

L'utente attiva il pulsante "Modifica password" e il sistema propone la pagina per effettuare il cambio password con i relativi requisiti.

## Cambio password

Vecchia password:

Nuova password: Campo "nuova password" obbligatorio

**Requisiti password:** Chiudi

- diversa dalle ultime 5 password utilizzate
- lunghezza minima 8 caratteri
- almeno un carattere maiuscolo
- almeno un carattere minuscolo
- almeno un numero
- può contenere i seguenti caratteri speciali: ! @ # \$ % - \_

Una volta confermato il cambio della password all'utente viene mostrato un messaggio di conferma e il pulsante da attivare per tornare nella sua Area Riservata per accedere ai servizi del portale.

## 1.2. Area riservata

### Area riservata

Ciao

- [Accedi a Assistenti di lingua italiana all'estero](#)
- [Accedi a Istanze On Line](#)
- [Accedi a Pago In Rete](#)
- [Accedi a Piattaforma Alternanza Scuola Lavoro](#)
- [Accedi a PON - Gestione Enti Locali](#)
- [Accedi a Portale della governance della formazione](#)
- [Accedi a Portale SIDI](#)
- [I tuoi dati personali](#)
- [Cambia password](#)
- [Esci](#)

#### **Accettazione del servizio**

L'utente dalla sua Area riservata nel portale del MIUR per essere abilitato all'uso del servizio deve fornire il proprio consenso. Il sistema mostra all'utente le condizioni generali d'uso del servizio PagoInRete con la richiesta di leggere l'informativa e di sottoscrivere l'accettazione dei termini. Questo passaggio è richiesto solo una volta. Dopo aver dato il consenso l'utente potrà accedere a PagoInRete dove potrà visualizzare e gestire gli avvisi telematici intestati ai propri figli.

## Accettazione del servizio

Prima di poter utilizzare PagolnRete è necessario leggere l'informativa e fornire il consenso all'abilitazione del servizio di pagamento

**Condizioni generali:**

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 (Codice privacy).

1. Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, si informa l'interessato che i dati personali forniti per il pagamento on line degli avvisi di pagamento telematici sul sistema PagolnRete sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati (in modo cartaceo ed elettronico) dal MIUR per le sole finalità connesse alla gestione del pagamento.
2. Tali dati personali saranno comunicati e raccolti anche da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) e dai Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) utilizzati per l'esecuzione della transazione e certificati dal sistema nodo dei pagamenti pagoPA di AgID.

**Termini e condizioni:**  
Dichiaro di aver letto e di accettare le condizioni generali

Accetto

**INVIA**

Al termine di questo passaggio il sistema apre la pagina con il collegamento per accedere a PagoInRete Scuola.

Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca

**PAGO IN RETE**  
Servizio per i pagamenti telematici

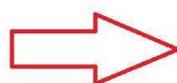
### Il sistema Pago In Rete

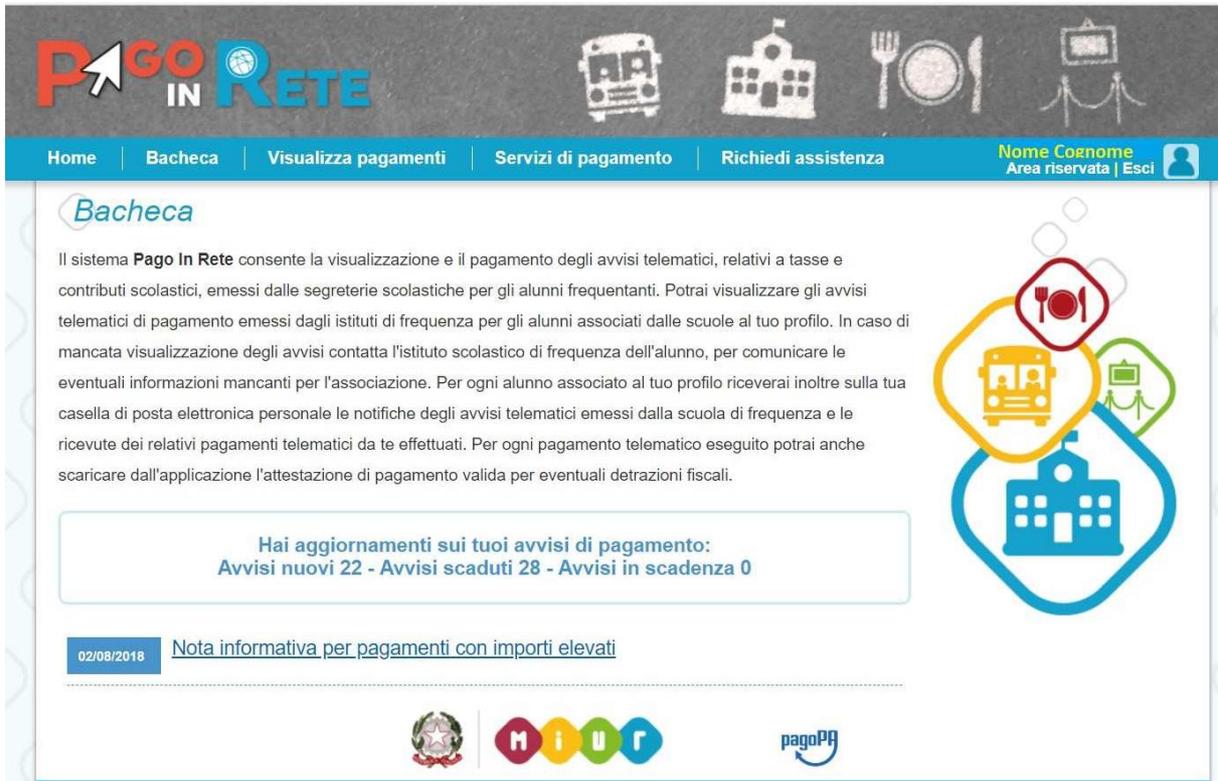
**Pago In Rete** è il sistema centralizzato del **MIUR** che consente ai cittadini di effettuare pagamenti telematici a favore degli Istituti Scolastici e del Ministero.

Tale sistema si interfaccia con PagoPA®, una piattaforma tecnologica che assicura l'interoperabilità tra Pubbliche Amministrazioni e Prestatori di Servizi di Pagamento (Banche, Poste, etc.) aderenti al servizio.

Per la visualizzazione e il pagamento telematico di contributi richiesti dalle **scuole** per i servizi erogati utilizza il link "**Vai a Pago in Rete Scuole**".

Per l'effettuazione di un pagamento telematico di un contributo a favore del **Miur** utilizza il link "**Vai a Pago in Rete MIUR**".





The screenshot shows the 'Bacheca' (Dashboard) page of the PAGO IN RETE system. At the top, there is a navigation bar with the logo and icons for a bus, a school building, a plate with a fork and knife, and a presentation board. Below this is a menu with 'Home', 'Bacheca', 'Visualizza pagamenti', 'Servizi di pagamento', and 'Richiedi assistenza'. On the right side of the menu, there is a user profile section with 'Nome Cognome', 'Area riservata | Esci', and a user icon.

The main content area is titled 'Bacheca' and contains a paragraph explaining the system's purpose: visualizing and paying electronic notices (avvisi telematici) for school taxes and contributions. It mentions that users can view notices issued by the school of frequency for their associated students. In case of missing notices, users are advised to contact the school. It also states that users will receive electronic notifications and receipts via their personal email. Finally, it notes that users can download payment certificates for tax deductions.

Below the text, there is a summary box: 'Hai aggiornamenti sui tuoi avvisi di pagamento: Avvisi nuovi 22 - Avvisi scaduti 28 - Avvisi in scadenza 0'. To the right of this text is a graphic with icons for a bus, a school building, a plate with a fork and knife, and a presentation board, all enclosed in a blue circular frame.

At the bottom of the page, there is a date '02/08/2018' and a link 'Nota informativa per pagamenti con importi elevati'. The footer contains the Italian coat of arms, the MIUR logo, and the pagoPA logo.

In caso di mancata visualizzazione degli avvisi l'utente deve contattare l'istituto scolastico di frequenza dell'alunno, per comunicare le eventuali informazioni mancanti per l'associazione.

Il rappresentante di classe, per visualizzare e pagare gli avvisi intestati agli alunni per i quali è stato delegato al pagamento, potrà richiedere alla segreteria di essere associato al singolo evento di pagamento.

## 2. PagoInRete Scuola

Una volta effettuato l'accesso l'utente visualizza la propria home page che è strutturata nel modo seguente:

**1** Nell'area superiore l'utente ha possibilità di navigare nelle pagine:

- Home
- Bacheca
- Visualizza pagamenti
- Servizi di pagamento
- Richiedi assistenza

**2** Nell'angolo a destra in alto sono riportate le informazioni sull'utente collegato (Cognome e Nome) e i pulsanti per accedere alla propria area riservata e uscire dall'applicazione.

**3** In questa area denominata "Bacheca" sono riportate informazioni di riepilogo sugli avvisi emessi dalle segreterie scolastiche in cui sono iscritti alunni associati al Codice fiscale dell'utente collegato. Il sistema informa l'utente degli aggiornamenti sugli avvisi di pagamento rispetto all'ultima volta che si è collegato.

**4** In quest'area il sistema visualizza le news e le comunicazioni di interesse per l'utente come ad esempio i periodi programmati di chiusura o sospensione del servizio.

### 3. Home

L'utente sceglie di attivare il collegamento "Home" per tornare alla pagina di scelta per l'accesso a PagoInRete Scuole o PagoInRete MIUR, come mostra la figura seguente.



#### Il sistema Pago In Rete

Pago In Rete è il sistema centralizzato del MIUR che consente ai cittadini di effettuare pagamenti telematici a favore degli Istituti Scolastici e del Ministero.

Tale sistema si interfaccia con PagoPA®, una piattaforma tecnologica che assicura l'interoperabilità tra Pubbliche Amministrazioni e Prestatori di Servizi di Pagamento (Banche, Poste, etc.) aderenti al servizio.

Per la visualizzazione e il pagamento telematico di contributi richiesti dalle scuole per i servizi erogati utilizza il link "Vai a Pago in Rete Scuole".

Per l'effettuazione di un pagamento telematico di un contributo a favore del Miur utilizza il link "Vai a Pago in Rete MIUR".



### 4. Richiedi assistenza

L'utente sceglie di attivare il collegamento "Richiedi assistenza" per visualizzare le modalità e i contatti per richiedere assistenza e gli orari di disponibilità del servizio, come mostra la figura seguente.

#### Richiedi assistenza

Per richiedere assistenza contattare il numero di telefono 080 9267603

Il servizio sarà attivo nei giorni feriali  
dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:30

Chiudi

## 5. Servizi di pagamento

Su sito dell'**Agenzia per l'Italia Digitale** è possibile visualizzare la lista completa dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) che hanno aderito al sistema dei Pagamenti elettronici verso la pubblica amministrazione, PagoPA, per l'erogazione di servizi di pagamento a cittadini.

Se l'utente (titolare di carta di credito o di conto corrente) ha con il PSP scelto per il pagamento condizioni commissionali diverse, il PSP applicherà quelle più favorevoli. Le commissioni saranno applicate sull'intera transazione di pagamento del carrello e non sul singolo avviso posto nel carrello dei pagamenti.

Per conoscere i dettagli delle condizioni e delle modalità di pagamento previste da ciascun singolo PSP l'utente può accedere direttamente alla pagina internet dell'Agenzia per l'Italia Digitale all'indirizzo:

<https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare>

Home > Piattaforme > pagoPA > Dove pagare

## Dove pagare

### pagoPA

Linee guida e documentazione tecnica

Adesione delle PA

Amministrazioni aderenti

Adesione dei PSP

### Dove pagare

Intermediari enti creditori

Sistema informatizzato dei pagamenti della PA

Domande frequenti

pagoPA è un sistema unico per i pagamenti elettronici verso la pubblica amministrazione.

In questa pagina puoi consultare **l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP)** presso i quali puoi pagare con pagoPA. Per ciascun PSP puoi verificare i **canali di pagamento disponibili** (sportello fisico, home banking, app mobile, phone banking, ATM) sia per i correntisti che per i non correntisti.

Per saperne di più: [Cos'è e come funziona pagoPA](#)

### Elenco dei PSP

È possibile scaricare l'elenco dei PSP:

- [Elenco dei canali degli operatori presso cui è possibile presentare un avviso di pagamento \(CSV\).](#)
- [Elenco dei canali degli operatori presso cui è possibile presentare un avviso di pagamento \(XSLX\).](#)

<b>Denominazione</b>	<input type="text"/>
<b>Sportello fisico</b>	- Qualsiasi -
<b>Online</b>	- Qualsiasi -
<b>Mobile Banking</b>	- Qualsiasi -
<b>Phone Banking</b>	- Qualsiasi -
<b>ATM</b>	- Qualsiasi -
	<input type="button" value="CERCA"/>

## 6. Visualizza pagamenti

Nella Home Page l'utente sceglie Visualizza pagamenti e il sistema PagoInRete apre una pagina che consente di ricercare gli avvisi telematici emessi dalle scuole impostando alcuni parametri di ricerca e di visualizzare la lista degli avvisi che rispondono ai criteri selezionati.

Le informazioni visualizzate riguardano tutti i tipi di pagamento emessi dagli istituti scolastici frequentati dagli alunni associati all'utente:

1. Avvisi di pagamento intestati con importo predefinito.
2. Pagamenti spontanei per la contribuzione volontaria o per le donazioni con importo predefinito, libero o modificabile ed eventualmente ripetibili da parte dell'utente Famiglia.

La pagina Visualizza pagamenti è strutturata nel modo seguente:

**1** In questa sezione l'utente ha la possibilità di inserire dei criteri per ricercare gli avvisi di pagamento:

- Data "Dal" – "Al": selezione da calendario delle date "Data Dal" e "Data Al", impostando questo filtro sarà possibile ricercare tutti gli avvisi la cui scadenza è compresa tra le date indicate.
- Stato dell'avviso di pagamento: selezione dello stato dell'avviso in base al quale effettuare la ricerca

- **Da pagare\eseguibile:** avvisi che ancora non sono stati pagati. Lo stato "Da pagare" si riferisce agli avvisi creati dalla Scuola e intestati agli alunni associati al versante. Lo stato "Eseguibile" si riferisce ai pagamenti che possono essere effettuati spontaneamente.
- **In attesa di ricevuta:** avvisi che l'utente ha pagato e che sono ancora in attesa di ricevuta telematica, il sistema appena la ricevuta è disponibile provvede a cambiare automaticamente lo stato dell'avviso in "Pagato".

- **Pagato:** avvisi già pagati e con ricevuta telematica.
  - **Rimborsato:** avvisi che la Segreteria scolastica ha rimborsato all'utente.
  - **Annullato:** avvisi che la Segreteria scolastica ha annullato.
- Codice dell'avviso di pagamento: ricerca di un avviso attraverso il suo codice identificativo.
- 2 Pulsante "Cerca" per avviare la ricerca con i filtri impostati.
  - 3 In questa sezione il sistema riporta i filtri impostati per la ricerca.
  - 4 Elenco impaginato degli avvisi di pagamento che rispondono ai criteri di ricerca impostati
  - 5 Per ciascun avviso visualizzato sono riportate le seguenti informazioni:
    - Codice avviso: codice identificativo dell'avviso di pagamento (vuoto se si tratta di un pagamento spontaneo)
    - Casuale: causale inserita dalla segreteria scolastica
    - Anno: anno scolastico di riferimento dell'avviso
    - Alunno: cognome e nome dell'alunno intestatario dell'avviso (vuoto se si tratta di un pagamento spontaneo)
    - Rata: numero della rata
    - Scadenza: data di scadenza dell'avviso
    - Beneficiario: Scuola o Ente beneficiario dell'avviso
    - Stato: stato dell'avviso (Da pagare\esequibile, In attesa di ricevuta, Pagato, Rimborsato, Annullato)
    - Azioni: icone attraverso le quali l'utente può visualizzare il dettaglio dell'avviso e i documenti collegati
    - Importo: importo dell'avviso di pagamento (vuoto se si tratta di un pagamento spontaneo)
- L'utente può scegliere un ordinamento crescente o decrescente per ciascuna colonna e può combinare l'ordinamento tenendo premuto il tasto "Shift" (tasto con la freccia in alto per le maiuscole) mentre si clicca sulle singole colonne. Le colonne saranno ordinate seguendo l'ordine con cui vengono cliccate. Per togliere l'ordinamento, basta rilasciare il tasto "Shift" e cliccare su una colonna singola.
- 6 Collegamento alla pagina [Dettaglio avviso di pagamento](#)
  - 7 Collegamento alla pagina [Documenti](#) che contiene la documentazione eventualmente collegata all' avviso (documento informativo allegato dalla scuola, la ricevuta telematica e attestato di pagamento per i pagamenti effettuati)
  - 8 Check box per la selezione dell'avviso di pagamento.
  - 9 Pulsante "Chiudi" per chiudere la pagina di visualizzazione dei pagamenti e tornare alla [Home Page](#).
  - 10 Pulsante "Effettua il pagamento" per procedere al pagamento degli avvisi selezionati. Il pulsante è disattivato se l'utente non ha selezionato alcun avviso per procedere con il pagamento.

## 7. Dettaglio avviso di pagamento

Per ogni avviso presente nella pagina "Visualizza pagamenti" l'utente può accedere al suo dettaglio attivando l'icona funzionale **6** indicata in figura. Il sistema apre la pagina "Dettaglio avviso di pagamento" nella quale sono visualizzati i dati di dettaglio dell'avviso telematico emesso. È sempre possibile accedere al dettaglio dell'avviso qualsiasi sia lo stato in cui si trova.

The screenshot shows the 'Visualizza pagamenti' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Bacheca', 'Visualizza pagamenti', 'Servizi di pagamento', and 'Richiedi assistenza'. Below this, there are search filters for 'Dal' (01/09/2016), 'Al' (31/08/2018), 'Stato' (Da pagare/esequi), and 'Codice avviso'. A 'Cerca' button is highlighted with a red arrow labeled '2'. Below the filters, a summary bar shows 'Elenco pagamenti Dal 01/09/2016 Al 31/08/2018 Stato Da pagare/eseguibile', with a red arrow labeled '3' pointing to it. The main part of the page is a table with columns: CODICE, CAUSALE, ANNO, ALUMNO, RATA, SCADENZA, BENEFICIARIO, STATO, IMPORTO (€), and AZIONI. The first row is highlighted with a red box and a red arrow labeled '6' pointing to the 'AZIONI' column. The second row has a red circle around the checkbox in the 'AZIONI' column, with a red arrow labeled '8' pointing to it. The third row has a red arrow labeled '7' pointing to the 'AZIONI' column. At the bottom, there are 'Chiudi' and 'Effettua il pagamento' buttons, with red arrows labeled '9' and '10' respectively. A red arrow labeled '4' points to the 'Esci' button in the top right, and a red arrow labeled '1' points to the 'Stato' dropdown menu.

CODICE	CAUSALE	ANNO	ALUMNO	RATA	SCADENZA	BENEFICIARIO	STATO	IMPORTO (€)	AZIONI
<input type="checkbox"/> A83003810427170817172549UX1HC	Visita al museo		Anagrafica Assente		31/08/2017	Istituto Uno	Da pagare	50,00	[Icona]
<input type="checkbox"/> A83003810427170817172546DDI4B	Visita al museo		Anagrafica Assente		31/08/2017	Istituto Uno	Da pagare	15,00	[Icona]
<input type="checkbox"/> A83003810427170818162542AXW4I	Mensa scolastica		Anagrafica Assente		15/09/2017	Istituto Uno	Da pagare	110,00	[Icona]

La pagina di dettaglio è diversa se l'avviso fa parte di un evento di pagamento per il quale sono previste delle rate oppure no.

## Caso 1: Rate

22

**Dettaglio Avviso Pagamento**

Alunno: Cognome Nome  
 Codice fiscale: RR6ZMGR63E60BE6CX  
 Sezione: A . Classe: 2  
 Ind. di studio: .....  
 Plesso/Sede: 3300C483300C

Anno scolastico: 2016/17  
 Causale: EVENTO DI PROVA  
 Codice evento pagamento: 009 C83300L17009  
 Codice avviso: EERI E43300L17009R02P0000015579  
 Importo avviso (€): 1,00 Su totale da pagare (€): 2,00  
 Iban: IT20N081213 111213 1130101213  
 Beneficiario: Istituto Uno  
 Data scadenza: 14/01/2017

2 **Importo Totale (€):** 2,00 **Numero Rate:** 2 3

4

Scadenza Rate

RATA	CODICE AVVISO	NOTE RATA	DATA PREVISTA PAGAMENTO	STATO	IMPORTO RATA (€)
1/ 2	E415579 300L17009R01P0000015579	Rata n. 1 EVENTO DI PROVA	14/12/2016	Pagato	1,00
2/ 2	E7009R0200L17009R02P0000015579	Rata n. 2 EVENTO DI PROVA	14/01/2017	Pagato	1,00

5 **Chiudi**

La pagina di dettaglio di un avviso collegato a un evento per cui sono previste le rate è strutturata nel modo seguente:

### 1 Sezione con le informazioni complessive del pagamento:

- Cognome e nome dell'alunno
- Codice fiscale dell'alunno
- Sezione
- Classe
- Plesso/Sede della sua Scuola
- Indirizzo di studio
- Anno scolastico
- Causale
- Codice dell'evento di pagamento creato dalla Scuola di cui l'avviso fa parte
- Codice avviso di pagamento
- Importo avviso di pagamento
- Su totale da pagare per pagamenti rateizzati
- IBAN del conto beneficiario (Scuola o Ente)
- Denominazione beneficiario
- Data scadenza

- 2 Importo totale dell'evento di cui l'avviso fa parte (importo totale del dovuto)
- 3 Numero di rate
- 4 Sezione con il dettaglio delle rate:
  - Rata n/m: numero rata su totale rate
  - Codice avviso di pagamento
  - Note rata
  - Data prevista pagamento
  - Stato dell'avviso
  - Importo dell'avviso
- 5 Attivando il pulsante "Chiudi" l'utente chiude la pagina "Dettaglio avviso pagamento" e il sistema riapre la pagina "Visualizza pagamenti".

### Caso 2: Rate non presenti

#### Dettaglio Avviso Pagamento

Alunno: <u>Cognome Nome</u> Codice fiscale: <u>H501DH501D 7H501D</u> Sezione: <u>C</u> Classe: <u>4</u> Ind. di studio: ..... Plesso/Sede: .....	Anno scolastico: <u>2017</u> Causale: <u>Visita al museo</u> Codice evento pagamento: <u>E83003810427170817172547RONEP</u> Codice avviso: <u>A83003810427170817172549UX1HC</u> Importo avviso (€): <u>50</u> Iban: <u>IT20N081213 11213 1130101213</u> Beneficiario: <u>Istituto Uno</u> Data scadenza: <u>31/08/2017</u>
--	--

Importo (€): 50	<input type="button" value="Chiudi"/>
--------------------	---------------------------------------

La pagina di dettaglio di un avviso collegato a un evento per cui non sono previste le rate è strutturata nel modo seguente:

- 1 Sezione con le informazioni complessive del pagamento:
  - Cognome e nome dell'alunno
  - Codice fiscale dell'alunno

- Sezione
  - Classe
  - Plesso/Sede della sua Scuola
  - Indirizzo di studio
  - Anno scolastico
  - Causale
  - Codice dell'evento di pagamento creato dalla Scuola di cui l'avviso fa parte
  - Codice avviso di pagamento
  - Importo avviso di pagamento
  - IBAN del conto beneficiario (Scuola o Ente)
  - Denominazione beneficiario
  - Data scadenza
- 2** Importo avviso
- 3** Attivando il pulsante "Chiudi" l'utente chiude la pagina "Dettaglio avviso pagamento" e il sistema riapre la pagina "Visualizza pagamenti".

## 8. Documenti

Per ogni avviso visualizzato nella pagina "Visualizza pagamenti" attivando l'icona indicata in figura l'utente può accedere alla pagina "Documenti" nella quale sono visualizzati i documenti allegati all'avviso telematico emesso.

**Visualizza pagamenti**

Dal: 01/09/2015    Al: 31/08/2016    Stato: Da pagare    Codice avviso: \_\_\_\_\_

Cerca    Cancella

Elenco pagamenti Dal: 01/09/2015    Al: 31/08/2016    Stato: Da pagare

CODICE AVVISO	CAUSALE	ANNO	ALUNNO	RATA	SCADENZA	BENEFICIARIO	STATO	IMPORTO (€)	AZIONI
<input type="checkbox"/> ERMPC25000516070R02P0000011817	Gita Venezia	2015/16	BAGGIO VALERIO	2	30/06/2016	Scuola	Pagato	37,50	
<input type="checkbox"/> ERMPC25000516070R02P0000011818	Gita Venezia	2015/16	ROSSI ANTONIO	2	30/06/2016	Scuola	Da pagare	37,50	
<input type="checkbox"/> ERMPC25000516070R02P0000011819	Gita Venezia	2015/16	GARIBALDI MARIO	2	30/06/2016	Scuola	Da pagare	37,50	

Chiudi    Effettua il pagamento

### Documenti avvisi in stato "Pagato"

La pagina "Documenti" per gli avvisi in stato "Pagato" è strutturata come segue:

**Documenti**

- Ricevuta Telematica
- Attestazione di Pagamento
- Informativa evento

4 Chiudi

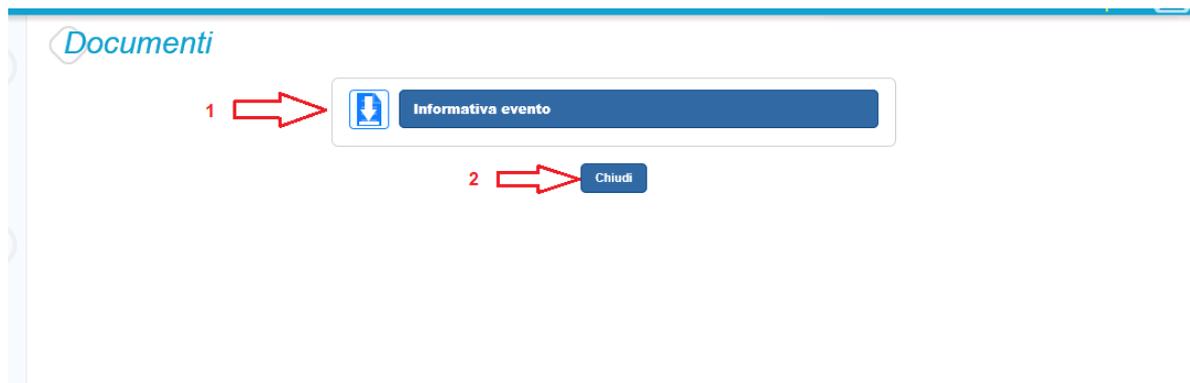
- [Ricevuta telematica](#) documento presente solo per gli avvisi nello stato "Pagato", riporta dati del pagamento effettuato.
- [Attestazione di pagamento](#) il sistema rende disponibile l'attestazione di pagamento di un avviso pagato. Tale attestazione è visualizzata solo dai versanti associati all'alunno intestatario dell'avviso, l'attestazione non è disponibile per i Rappresentanti di classe che effettua il pagamento.

- 3** Informativa è presente solo nel caso in cui la segreteria scolastica abbia allegato una informativa all'avviso, attivando questo pulsante il sistema PagoInRete esegue il download del file contenente l'informativa.
- 4** Per chiudere la pagina "Documenti" e tornare alla Home Page l'utente può attivare il pulsante "Chiudi".

### Documenti avvisi in stato "Da pagare\eseguibile"

La pagina "Documenti" per gli avvisi in stato "Da pagare" o "Eseguibile" è strutturata come segue:

- 1 Questo pulsante è presente solo nel caso in cui la segreteria scolastica abbia allegato una informativa all'avviso, attivando questo pulsante il sistema PagoInRete esegue il download del file contenente l'informativa.
- 2 Per chiudere la pagina "Documenti" e tornare alla Home Page l'utente può attivare il pulsante "Chiudi".



## 9. Ricevuta telematica

Nella pagina "Visualizza pagamenti" l'utente può effettuare una ricerca sui pagamenti da lui effettuati (Stato avviso = Pagato) e individua nell'elenco un pagamento di cui vuole visualizzare la Ricevuta telematica, che viene inviata automaticamente dal sistema all'utente via email entro la giornata successiva al pagamento.

L'utente può accedere alla pagina "Documenti" attivando l'icona indicata nella figura seguente.



**Visualizza pagamenti**

Dal: 01/09/2015 Al: 31/08/2016 Stato: Da pagare Codice avviso:

Cerca Cancell

Elenco pagamenti Dal: 01/09/2015 Al: 31/08/2016 Stato: Da pagare

	CODICE AVVISO	CAUSALE	ANNO	ALUNNO	RATA	SCADENZA	BENEFICIARIO	STATO	IMPORTO (€)	AZIONI
<input type="checkbox"/>	ERMPC25000516070R02P0000011817	Gita Venezia	2015/16	BAGGIO VALERIO	2	30/06/2016	Scuola	Pagato	37,50	 
<input type="checkbox"/>	ERMPC25000516070R02P0000011818	Gita Venezia	2015/16	ROSSI ANTONIO	2	30/06/2016	Scuola	Da pagare	37,50	 
<input type="checkbox"/>	ERMPC25000516070R02P0000011819	Gita Venezia	2015/16	GARIBALDI MARIO	2	30/06/2016	Scuola	Da pagare	37,50	 

Chiudi Effettua il pagamento

Per visualizzare la Ricevuta telematica l'utente dalla pagina "Documenti" attiva l'icona indicata nella figura seguente.



**Documenti**

1   **Ricevuta Telematica**

Il sistema apre la pagina "Ricevuta telematica" che è strutturata nel modo seguente:

- 1 In questa sezione il sistema visualizza le informazioni di riepilogo della ricevuta telematica:
  - Codice IUV identificativo del pagamento
  - Esito del pagamento (Ok)
  - Data e ora della ricevuta telematica
  - Data e ora della richiesta di pagamento telematica
- 2 In questa sezione il sistema visualizza le informazioni sul Conto corrente del beneficiario del pagamento (scuola o altro ente).
- 3 In questa sezione il sistema visualizza i dati di chi ha effettuato il pagamento.

- 4 In questa sezione il sistema visualizza i dati dell'intestatario dell'avviso di pagamento.
- 5 Per chiudere la pagina "Documenti" e tornare alla Home Page l'utente può attivare il pulsante "Chiudi".

**Ricevuta Telematica** ← 1

<b>Codice IUV:</b> 0000000000000012734	<b>Esito:</b> OK	<b>Data/Ora ricevuta:</b> 10/05/2016 12:13:25	<b>Data Richiesta:</b> 10/05/2016 12:09:58
---	---------------------	--	---

**Conto corrente** ← 2

*Nome:* **TRTYI**

*Agenzia:* **Conto Tesoreria**

*Iban:* **IT90000000032000010000**

**Versante** ← 3

*Nome:* **Nome1**

*Cognome:* **Cognome1**

*Codice fiscale:* **SPNDN000008B180**

**Pagatore** ← 4

*Nome:* **ANTONIO**

*Cognome:* **ROSSI**

*Codice fiscale:* **RNRLA00T08C116**

*Indirizzo:* \_\_\_\_\_

*Sezione:* **A**

*Classe:* **4**

*Ind. di studio:* **CLASSICO**

*Plesso/Sede:* **PC2500000**

5 → Chiudi

## 10. Attestazione di pagamento

Nella pagina "Visualizza pagamenti" l'utente può effettuare una ricerca sui pagamenti da lui effettuati (Stato avviso = Pagato) e individua nell'elenco un pagamento per il quale vuole scaricare l'attestazione di pagamento.

L'utente può accedere alla pagina "Documenti" attivando l'icona indicata nella figura seguente.

### Visualizza pagamenti

Dal  Al  Stato  Codice avviso

Elenco pagamenti Dal 01/09/2015 Al 31/08/2016 Stato Da pagare

	CODICE AVVISO	CAUSALE	ANNO	ALUNNO	RATA	SCADENZA	BENEFICIARIO	STATO	IMPORTO (€)	AZIONI
<input type="checkbox"/>	ERMPC25000516070R02P0000011817	Gita Venezia	2015/16	BAGGIO VALERIO	2	30/06/2016	Scuola	Pagato	37,50	
<input type="checkbox"/>	ERMPC25000516070R02P0000011818	Gita Venezia	2015/16	ROSSI ANTONIO	2	30/06/2016	Scuola	Da pagare	37,50	
<input type="checkbox"/>	ERMPC25000516070R02P0000011819	Gita Venezia	2015/16	GARIBALDI MARIO	2	30/06/2016	Scuola	Da pagare	37,50	

Per scaricare l'attestazione di pagamento l'utente dalla pagina "Documenti" attiva l'icona indicata nella figura seguente.

### Documenti

2



Attestazione di Pagamento

Il sistema PagoInRete esegue il download di un file in formato "PDF" nel quale sono riportate le informazioni che attestano l'avvenuto pagamento dell'avviso.

Di seguito un esempio di attestazione di pagamento.



## **Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca**

*Oggetto: attestazione di pagamento effettuato con il servizio Pago in Rete.*

Con la presente si attesta che l'avviso di pagamento con codice "Avviso\_1000", intestato a Uboldi Giuliano, con codice fiscale "H501D'H501D7H501D", avente per causale "causale ev 1000", con scadenza 31/07/2017, di importo Euro 100,00, a favore della scuola "Istituto Uno", con codice fiscale "H501D§10427", sul conto corrente Bancario ITH501D51921300H501D1101213 è stato pagato in data 19/07/2017 con codice IUV "000000000018135".

Roma 20/07/2017

## 11. Seleziona pagamenti da effettuare pagamento

Nella pagina Visualizza pagamenti l'utente effettua la ricerca sui pagamenti che sono nello stato "Da pagare/esequibile" e imposta le date "Dal" - "Al":

Per procedere al pagamento l'utente effettua le seguenti azioni:

- 1 L'utente inserisce come criterio di ricerca avvisi nello stato "Da pagare/esequibile"
- 2 L'utente attiva il pulsante "Cerca"
- 3 Dall'elenco degli avvisi da pagare visualizzato dal sistema l'utente seleziona avvisi nello stato "Da pagare"
- 4 Dall'elenco degli avvisi da pagare visualizzato dal sistema l'utente seleziona avvisi nello stato "Esequibile"
- 5 L'utente attiva il pulsante "Effettua il pagamento" per procedere con il pagamento.
- 6 L'utente attiva il pulsante "Chiudi" se non vuole procedere con il pagamento.

The screenshot shows the 'Visualizza pagamenti' interface. At the top, there are search filters: 'Dal' (01/09/2017), 'Al' (31/08/2018), 'Stato' (Da pagare/esequi), and 'Codice avviso'. A red arrow labeled '1' points to the 'Stato' dropdown menu. Below the filters are 'Cerca' and 'Cancella' buttons, with a red arrow labeled '2' pointing to the 'Cerca' button. The main area displays a table of payments with columns: CODICE, CAUSALE, ANNO, ALUNNO, RATA, SCADENZA, BENEFICIARIO, STATO, IMPORTO (€), and AZIONI. The table contains six rows. A red arrow labeled '3' points to the 'Istituto Uno' beneficiary in the second row. A red arrow labeled '4' points to the 'Esequibile' status in the fifth row. At the bottom of the table, there are 'Chiudi' and 'Effettua il pagamento' buttons, with a red arrow labeled '6' pointing to 'Chiudi' and a red arrow labeled '5' pointing to 'Effettua il pagamento'.

	CODICE	CAUSALE	ANNO	ALUNNO	RATA	SCADENZA	BENEFICIARIO	STATO	IMPORTO (€)	AZIONI
<input checked="" type="checkbox"/>	A830038104271709192331311LA3TZ	Tassa		Antonio		08/11/2017	Istituto Uno	Da pagare	5,00	
<input checked="" type="checkbox"/>	A8300381042717092012382537LYQ	Gita a Firenze		Figlio		15/11/2017	Istituto Uno	Da pagare	18,00	
<input type="checkbox"/>	A830038104271709201238254LPXZ	Gita a Firenze		Antonio		10/11/2017	Istituto Uno	Da pagare	14,00	
<input type="checkbox"/>	A83003810427170920123825P2ATF	Gita a Firenze		Figlio		15/11/2017	Istituto Uno	Da pagare	16,00	
<input checked="" type="checkbox"/>	E83003810427170919170418B07WJ	Versamento libero				24/11/2017	Istituto Uno	Esequibile	7,00	
<input type="checkbox"/>	E83003810427170919174926EXTWZ	Solidarietà				11/05/2018	Istituto Uno	Esequibile	6,00	

I pagamenti nello stato "Esequibile" rientrano nella categoria delle erogazioni liberali o pagamenti spontanei verso gli istituti scolastici. Nel caso in cui si scelga di effettuare un pagamento in questo stato prima di procedere il sistema richiede che vengano inserite alcune informazioni.

### Pagamento "Eseguibile" con importo modificabile

- 1 L'utente può modificare l'importo o lasciarlo inalterato
- 2 L'utente inserisce i dati dell'alunno per cui sta effettuando il pagamento e eventuali note che possono essergli utili per dettagliare il pagamento che sta effettuando.
- 3 L'utente attiva questo tasto per procedere con il pagamento
- 4 L'utente attiva questo tasto per annullare il pagamento

*Inserimento dati per il pagamento*

<p>Evento E83003810427170919170418B07WJ</p> <p>Causale Versamento libero</p> <p>Data scadenza 24/11/2017</p> <p>Importo * 7,00 ← 1</p> <p><small>* campi obbligatori.</small></p>	<p>Codice fiscale alunno *</p> <p>Nome alunno *</p> <p>Cognome alunno *</p> <p>Note</p>
---	---

2 ↑

3 → **Prosegi**

4 → **Annulla pagamento**

### Pagamento "Eseguibile" con importo non modificabile

- 1 L'utente inserisce i dati dell'alunno per cui sta effettuando il pagamento e eventuali note che possono essergli utili per dettagliare il pagamento che sta effettuando.
- 2 L'utente attiva questo tasto per procedere con il pagamento
- 3 L'utente attiva questo tasto per annullare il pagamento

*Inserimento dati per il pagamento*

<p>Evento E83003810427170926164842ZM3CM</p> <p>Causale</p> <p>Data scadenza 01/10/2017</p> <p>Importo 33,00</p> <p><small>* campi obbligatori.</small></p>	<p>Codice fiscale alunno *</p> <p>Nome alunno *</p> <p>Cognome alunno *</p> <p>Note</p>
--	---

1 ↑

2 → **Prosegi**

3 → **Annulla pagamento**

**NOTA BENE**

Se l'utente vuole effettuare un pagamento cumulativo per due o più alunni che frequentano lo stesso istituto scolastico che ha emesso il pagamento liberale lo può fare se l'importo è modificabile e se la scuola lo prevede, e questo si può evincere dalla nota informativa allegata (se presente). Come dati dell'alunno può inserire i dati di uno qualsiasi degli alunni e nelle note può inserire "Versamento per Alunno 1, Alunno 2, ..." per usufruire ad esempio dello sconto previsto dalla segreteria per i genitori che hanno più di un figlio che frequenta la scuola.

## 12. Carrello pagamenti

Dopo che l'utente ha scelto di procedere con il pagamento e il sistema apre la pagina "Carrello pagamenti" con la lista degli avvisi che l'utente ha selezionato con le seguenti informazioni:

- Codice dell'avviso di pagamento
- Causale
- Cognome e nome dell'alunno
- Scadenza
- Beneficiario
- Importo avviso di pagamento

**Carrello Pagamenti**

CODICE AVVISO	CAUSALE	ALUNNO	SCADENZA	BENEFICIARIO	IMPORTO (€)	
A83003810427170817172546DDI4B	Visita al museo	Anagrafica Assente	31/08/2017	Istituto Uno	15,00	
A83003810427170817172549UX1HC	Visita al museo	Anagrafica Assente	31/08/2017	Istituto Uno	50,00	

Totale da pagare in euro:  
(escluso commissioni) **65,00** [Visualizza commissioni](#)

**Pagamento online**

**Pagamento offline**

Scarica il documento per pagare presso le ricevitorie, i tabaccai e le banche aderenti tramite ATM, sportelli, APP su smartphone e tablet o presso altri prestatori che offrono il servizio a pagamento.

- 1 Attivando questa icona l'utente può eliminare uno o più avvisi dal carrello dei pagamenti, in questo caso il sistema aggiorna il Totale da pagare in euro.
- 2 Il sistema riporta la somma degli importi degli avvisi di pagamento che l'utente ha scelto di pagare evidenziandola nel Totale da pagare in euro. **NOTA BENE:** il Totale da pagare non include le spese di commissioni applicate dai PSP.
- 3 L'utente può visualizzare le commissioni applicate dai PSP attivando il collegamento a [Visualizza commissioni](#).
- 4 L'utente può scegliere di effettuare il pagamento immediato degli avvisi presenti nel carrello, in questo caso viene indirizzato sul nodo dei pagamenti per le pubbliche amministrazioni PagoPA dove potrà procedere al pagamento.
- 5 L'utente può scegliere di effettuare il pagamento offline attraverso il documento che il sistema predispone se sceglie questa modalità. Una volta scaricato il documento di pagamento l'utente può effettuare il pagamento presso le ricevitorie, i tabaccai e le banche aderenti tramite ATM, sportelli, APP, smartphone e tablet e presso tutti i prestatori che offrono il servizio di pagamento.

6 Nel caso in cui l'utente non voglia procedere con il pagamento aziona il pulsante Annulla pagamento e il sistema lo riporta indietro alla pagina "Visualizza pagamenti".

### 12.1. Pagamento immediato

Questa modalità di pagamento consente all'utente di stampare un documento di pagamento con Bar Code e QR Code per poter effettuare il pagamento presso uno dei PSP abilitati a questo servizio.

Nella pagina del Carrello pagamenti l'utente sceglie di pagare utilizzando come metodo di pagamento quello immediato e attiva il pulsante 4 "Procedi con il pagamento immediato".

**Carrello Pagamenti**

CODICE AVVISO	CAUSALE	ALUNNO	SCADENZA	BENEFICIARIO	IMPORTO (€)
A83003810427170817172546DDI4B	Visita al museo	Anagrafica Assente	31/08/2017	Istituto Uno	15,00
A83003810427170817172549UX1HC	Visita al museo	Anagrafica Assente	31/08/2017	Istituto Uno	50,00

Totale da pagare in euro: **65,00** (escluso commissioni) [Visualizza commissioni](#)

**1** ↓

**3** → **2** ←

**4** → **5** →

**6** →

Scarica il documento per pagare presso le ricevitorie, i tabaccai e le banche aderenti tramite ATM, sportelli, APP su smartphone e tablet o presso altri prestatori che offrono il servizio a pagamento.

Per procedere con il pagamento l'utente viene indirizzato sul nodo dei pagamenti per le pubbliche amministrazioni PagoPA dove potrà concludere la transazione, scegliendo la modalità di pagamento e il PSP con cui effettuarlo, come mostra l'immagine seguente a titolo di esempio.

Indietro

<b>Totale pagamento</b>	<b>€ 65,00</b>
-------------------------	----------------

**Scegli la modalità di pagamento**

- Il tuo conto corrente**  
tramite bonifico bancario o bollettino postale
- Carta di credito, debito, prepagata**  
scegliendo uno qualsiasi degli operatori aderenti
- App e altre modalità di pagamento**  
tramite un'app per telefono o tablet
- Tutte le modalità di pagamento**

**Scegli il circuito preferito**

Prima di inserire i dati della carta scegli un operatore con il quale pagare a seconda delle tue preferenze e delle condizioni che offre

**Cerca per circuito**

Maestro ▼

**Ordina per**

Commissione Massima ▼

 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block;"> <b>Carta di Credito</b>    <small>Commissione Massima € 0,00</small> </div> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 2px; margin-top: 5px;"> <span style="font-size: x-small;">i</span> <span style="float: right;">Seleziona</span> </div>	 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block;"> <b>Carta di Credito</b>    <small>Commissione Massima € 0,90</small> </div> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 2px; margin-top: 5px;"> <span style="font-size: x-small;">i</span> <span style="float: right;">Seleziona</span> </div>	 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block;"> <b>Carta di Credito</b>    <small>Commissione Massima € 1,30</small> </div> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 2px; margin-top: 5px;"> <span style="font-size: x-small;">i</span> <span style="float: right;">Seleziona</span> </div>
 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block;"> <b>Carta di Credito</b>  </div>	 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block;"> <b>Carta di Credito</b>  </div>	



Se il pagamento è andato a buon fine il sistema PagoInRete entro la giornata successiva rende disponibile all'utente la [Ricevuta telematica](#) e l'[Attestazione di pagamento](#). Fino a quando la ricevuta telematica non sarà disponibile l'utente visualizzerà gli avvisi di pagamento in stato "In attesa di ricevuta".

**NOTA BENE**

Una volta selezionati i pagamenti da effettuare e scelto di procedere con il pagamento immediato si viene indirizzati su una pagina gestita dal Nodo dei pagamenti Pagopa, scegliendo la modalità e il PSP con cui si vuole effettuare il pagamento si viene indirizzati sul sito del PSP. Si sconsiglia di utilizzare il "Back" (freccia indietro) del browser per annullare l'operazione. Utilizzare sempre i link e i tasti presenti sulla pagina per annullare il pagamento. Se si utilizza la freccia indietro il pagamento rimane bloccato fino a quando il PSP non annulla la sessione aperta con la richiesta di pagamento e potrebbe trascorrere anche 1 ora prima che sia possibile effettuare di nuovo il pagamento.

## 12.2. Esito pagamento

Il sistema PagoInRete restituisce all'utente un messaggio che indica l'esito (positivo o negativo) del pagamento, che viene notificato anche tramite e-mail.

Nel caso di esito **positivo** di seguito si riporta il messaggio visualizzato dal sistema all'utente e un esempio di email che l'utente riceve:

### Messaggio sistema



### Email di esempio

Insegna esercente: TEST Pagamenti alla Pubblica Amministrazione

Gentile Cliente,  
 la informiamo che la transazione richiesta con la sua carta di pagamento è stata autorizzata.  
 Sarà cura dell'esercente inviarle la conferma definitiva dell'acquisto e le ricordiamo che sarà facoltà dell'esercente anche confermare o annullare il suo acquisto, come previsto dalle condizioni di vendita del sito.

Nel caso di esito **negativo o di annullamento della transazione di pagamento** il messaggio visualizzato dal sistema è il seguente:

### Messaggio sistema



### 12.3. Pagamento presso PSP

Questa modalità di pagamento consente all'utente di stampare un documento di pagamento con Bar Code e QR Code per poter effettuare il pagamento presso uno dei PSP abilitati a questo servizio.

Nella pagina del Carrello pagamenti l'utente sceglie di effettuare il pagamento offline presso il PSP e attiva il pulsante **5** "Scarica documento di pagamento".

**Carrello Pagamenti** 1 ↓

CODICE AVVISO	CAUSALE	ALUNNO	SCADENZA	BENEFICIARIO	IMPORTO (€)
A83003810427170817172546DDI4B	Visita al museo	Anagrafica Assente	31/08/2017	Istituto Uno	15,00
A83003810427170817172549UX1HC	Visita al museo	Anagrafica Assente	31/08/2017	Istituto Uno	50,00

Totale da pagare in euro: **65,00** 2 ←  
 (escluso commissioni)  
3 → [Visualizza commissioni](#)

Pagamento online

4 → **Procedi con il pagamento immediato**

Pagamento offline

5 → **Scarica documento di pagamento**

Scarica il documento per pagare presso le ricevitorie, i tabaccai e le banche aderenti tramite ATM, sportelli, APP su smartphone e tablet o presso altri prestatori che offrono il servizio a pagamento.

6 → **Annulla pagamento**

L'utente attiva il pulsante "Scarica documento di pagamento" e il sistema visualizza il documento di pagamento che riporta le informazioni per il pagamento degli avvisi che l'utente ha messo nel carrello pagamenti. L'utente può utilizzare le funzionalità del browser per stampare e/o salvare il documento di pagamento.

Di seguito si riporta un esempio di documento di pagamento con le informazioni per poter effettuare il pagamento presso le ricevitorie, i tabaccai e le banche aderenti tramite ATM, sportelli, APP, smartphone e tablet e presso tutti i prestatori che offrono il servizio di pagamento



ENTE CREDITORE: IC 12345A (Cf: 07110589(25) (Cm: 3300L33300L)

CODICE DI PAGAMENTO: 00100000000298044 (IUV 000000000298044)

IMPORTO TOTALE DEL VERSAMENTO: € 100,00

DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO: 24 ORE SU 24

DETTAGLIO CAUSALI:

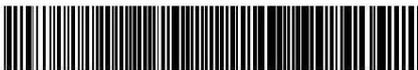
CODICE AVVISO	CAUSALE	RATA	SCADENZA	IMPORTO (€)
ABCDEF34969606060458UEFF55521100	visita museo	1/1	31/12/2016	57,00
<b>TOTALE</b>				<b>57,00</b>

L'utente può richiedere assistenza contattando il numero di telefono 0809267603. Il servizio sarà attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:30

Attraverso il sistema **PAGOPA**® è possibile effettuare il pagamento con le seguenti modalità:

- Sul sito web di *Pago in rete* (<https://pagoinrete.pubblica.istruzione.it>), accedendo all'apposita sezione e scegliendo tra gli strumenti disponibili: carta di credito o debito o prepagata, oppure il bonifico bancario o il bollettino postale nel caso si disponga di un conto corrente presso banche, Poste e altri prestatori di servizio di pagamento aderenti all'iniziativa.
- Presso le banche, Poste e altri prestatori di servizio di pagamento aderenti all'iniziativa tramite i canali da questi messi a disposizione (come ad esempio: home banking, ATM, APP da smartphone, sportello, ecc). L'elenco dei punti abilitati a ricevere pagamenti tramite **PAGOPA**® è disponibile alla pagina <https://wisp.pagopa.gov.it/elencosp>. Per poter effettuare il pagamento occorre utilizzare il Codice Avviso di Pagamento oppure il QR Code o i Codici a Barre, presenti sulla stampa dell'avviso.

**PAGOPA**® è un **sistema pubblico** - fatto di regole, standard e strumenti definiti **dall'Agenzia per l'Italia Digitale** e accettati dalla Pubblica Amministrazione e dai PSP aderenti all'iniziativa - che garantisce a **privati e aziende di effettuare pagamenti elettronici alla PA** in modo sicuro e affidabile, semplice e in totale trasparenza nei costi di commissione. Si tratta di un'iniziativa promossa dalla **Presidenza del Consiglio dei Ministri** alla quale tutte le PA sono obbligate ad aderire.



10000011111180200010000000029804439020000010000





ENTE CREDITORE: IC TOTO 5 (Cf: 11002507 9) (Cm: TOIC8 TO0L)

CODICE DI PAGAMENTO: 00100000000298145 (IUV 000000000298145)

IMPORTO TOTALE DEL VERSAMENTO: € 300,00

DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO: 24 ORE SU 24

DETTAGLIO CAUSALI: Vedi pagina 2

L'utente può richiedere assistenza contattando il numero di telefono 0809267603. Il servizio sarà attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:30

Attraverso il sistema **PAGOPA**<sup>®</sup> è possibile effettuare il pagamento con le seguenti modalità:

- Sul sito web di *Pago in rete* (<https://pagoinrete.pubblica.istruzione.it>), accedendo all'apposita sezione e scegliendo tra gli strumenti disponibili: carta di credito o debito o prepagata, oppure il bonifico bancario o il bollettino postale nel caso si disponga di un conto corrente presso banche, Poste e altri prestatori di servizio di pagamento aderenti all'iniziativa.
- Presso le banche, Poste e altri prestatori di servizio di pagamento aderenti all'iniziativa tramite i canali da questi messi a disposizione (come ad esempio: home banking, ATM, APP da smartphone, sportello, ecc). L'elenco dei punti abilitati a ricevere pagamenti tramite **PAGOPA**<sup>®</sup> è disponibile alla pagina <https://wisp.pagopa.gov.it/elencopsp>.  
Per poter effettuare il pagamento occorre utilizzare il Codice Avviso di Pagamento oppure il QR Code o i Codici a Barre, presenti sulla stampa dell'avviso.

**PAGOPA**<sup>®</sup> è un **sistema pubblico** - fatto di regole, standard e strumenti definiti dall'**Agenzia per l'Italia Digitale** e accettati dalla Pubblica Amministrazione e dai PSP aderenti all'iniziativa - che garantisce a **privati e aziende di effettuare pagamenti elettronici alla PA** in modo sicuro e affidabile, semplice e in totale trasparenza nei costi di commissione. Si tratta di un'iniziativa promossa dalla **Presidenza del Consiglio dei Ministri** alla quale tutte le PA sono obbligate ad aderire.



03000011111180200010000000029814539020000030000



Pagina 1 di 2



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca



ENTE CREDITORE: IC TOTO 5 (Cf: 11002507 9) (Cm: TOIC8 TO0L)

CODICE DI PAGAMENTO: 00100000000298145 (IUV 000000000298145)

DETTAGLIO CAUSALI:

CODICE AVVISO	CAUSALE	RATA	SCADENZA	IMPORTO (€)
AAAAA33300L17002R01P0000012099	visita museo	1/10	09/11/2016	10,00
B3RIC83300L17002R01P0000012098	visita museo	1/10	09/11/2016	10,00
EFRIC83300L17002R02P0000012098	visita museo	2/10	10/11/2016	10,00
EGRIC83300L17002R02P0000012099	visita museo	2/10	10/11/2016	10,00
E00IC83300L17002R03P0000012098	visita museo	3/10	11/11/2016	10,00
EPPEEEI 00L17002R03P0000012099	visita museo	3/10	11/11/2016	10,00
IO3RIC83300L17002R04P0000012098	visita museo	4/10	12/11/2016	10,00
JAARIC83300L17002R04P0000012099	visita museo	4/10	12/11/2016	10,00
EGRI00 300L17002R05P0000012098	visita museo	5/10	13/11/2016	10,00
EGRIC83300L17002R05P0000012099	visita museo	5/10	13/11/2016	10,00
EGRIC83300L17002R06P0000012099	visita museo	6/10	14/11/2016	10,00
EGRIC83300L17002R06P0000012098	visita museo	6/10	14/11/2016	10,00
EEEIC83300L17002R07P0000012099	visita museo	7/10	15/11/2016	10,00
EFPIC83300L17002R07P0000012098	visita museo	7/10	15/11/2016	10,00
EHRIC83300L17002R08P0000012098	visita museo	8/10	16/11/2016	10,00
EHRIC83300L17002R08P0000012099	visita museo	8/10	16/11/2016	10,00
EDRIC83300L17002R09P0000012099	visita museo	9/10	17/11/2016	10,00
ISGRIC83300L17002R09P0000012098	visita museo	9/10	17/11/2016	10,00
RGRIC83300L17002R10P0000012098	visita museo	10/10	18/11/2016	10,00
GGRIC83300L17002R10P0000012099	visita museo	10/10	18/11/2016	10,00
AIIRIC83300L17001R01P0000012097	visita museo	1/1	31/12/2016	100,00
<b>TOTALE</b>				<b>300,00</b>